



Casa di Cura San Francesco

Opuscolo Informativo
Carta dei Servizi



Istituto Suore Cappuccine di M. Rubatto

Edizione marzo 2009



Casa di Cura San Francesco - via IV Novembre, 7 - 24128 Bergamo
www.cdcsanfrancesco.it tel. 035 2811111





Gentile ospite,



nel salutarLa cordialmente Le auguriamo che il Suo arrivo presso la nostra Casa di Cura e la Sua permanenza tra noi siano il più possibile sereni.

I medici, le Suore e tutto il personale saranno al Suo servizio per offrirLe cure adeguate e assicurarLe la disponibilità per ogni Suo problema, nella speranza di essere in grado di soddisfare le Sue aspettative.

La invitiamo a prendere conoscenza dei principali aspetti dell'organizzazione di questa Casa di Cura tramite le successive pagine di questo opuscolo.

Le informazioni che vi troverà, Le consentiranno di accedere più facilmente ai servizi offerti e ad agevolare, grazie alla Sua collaborazione, il lavoro del nostro personale.

Prima della Sua dimissione, Le verrà consegnato un questionario al fine di verificare il livello di corrispondenza del servizio da noi reso in rapporto alle Sue aspettative.

La preghiamo di volerci dedicare alcuni minuti per rispondere alle domande in esso contenute, in quanto la Sua valutazione è per noi della massima importanza per un sempre migliore servizio agli utenti. Le garantiamo la riservatezza nella gestione delle informazioni da Lei fornite. Potrà restituire il questionario depositandolo nell'apposita cassetta ubicata nel reparto di degenza o in portineria.

RingraziandoLa per la Sua gentile e preziosa collaborazione, Le auguriamo una rapida e completa guarigione.

Il Direttore Sanitario

Fini istituzionali e principi fondamentali

La Casa di Cura San Francesco si propone come obiettivo principale la soddisfazione delle necessità del malato nel pieno rispetto dei principi fondamentali di:

Eguaglianza

Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza distinzione di sesso, età, nazionalità, religione, opinione politica e condizione sociale.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti ispirati a criteri di massima professionalità, di obiettività, di giustizia ed imparzialità da parte di tutti gli operatori della Casa di Cura.

Continuità

I servizi erogati dalla Casa di Cura sono assicurati con continuità, regolarità e senza interruzioni.

Diritto di scelta

È garantita, nei limiti oggettivi dell'organizzazione dei servizi sanitari conformemente alle normative vigenti, la libera scelta da parte dell'utente in ordine alle diverse strutture sanitarie in grado di fornire le prestazioni richieste.

Partecipazione

La struttura favorisce la partecipazione del cittadino, nelle forme previste dalla legislazione vigente, alle attività di assistenza sanitaria. La Direzione, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la semplificazione delle procedure tramite un processo sempre più ampio di trasparenza ed informazione.

Efficacia ed efficienza

La Casa di Cura si ispira, nella sua gestione, ai principi di efficienza e di efficacia ed è impegnata in un programma di valutazione tra risorse impiegate e risultati raggiunti e tra risultati raggiunti ed obiettivi prestabiliti.

Il nostro obiettivo è tutelare la salute, farci scegliere dal paziente per la nostra qualità, promuovere, salvaguardare, i valori etici dell'uomo.

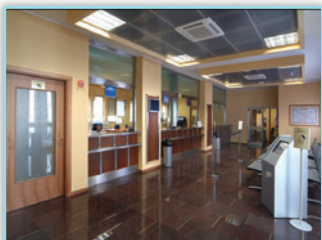
Casa di Cura San Francesco

Casa di Cura San Francesco - www.cdcsanfrancesco.it
centralino: 035 28 11 111 - Bergamo via IV Novembre n° 7
Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@cdcsanfrancesco.it



Chi siamo

La Casa di Cura "San Francesco" è presente a Bergamo dal 1956 e seguendo l'evoluzione del sistema sanitario si è proposta di promuovere e salvaguardare i valori etici dell'uomo, offrendo oggi alla popolazione bergamasca un servizio di qualità nelle seguenti specialità:



- Medicina Generale
- Neurologia
- Riabilitazione Specialistica
- Riabilitazione Generale Geriatrica
- Chirurgia Generale
- Ortopedia

La Casa di Cura è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale e dispone di n. 170 posti letto in regime di ricovero ordinario ed a ciclo diurno; svolge inoltre attività ambulatoriale accreditata e privata.

La nostra storia

Nel 1885, quando l'Istituto delle Suore Cappuccine viene fondato a Loano, Madre Francesca Rubatto indirizza l'attività delle sue Suore all'assistenza degli ammalati poveri e all'educazione dei giovani.

Sono quindi iscritte nel nostro carisma fondazionale la cura della persona e la formazione, due radici che oggi nel campo sanitario risultano essere imprescindibili e particolarmente interdipendenti.

Tale carisma, che determina la peculiarità e la caratteristica della nostra opera non poteva essere ignorato all'interno del progetto qualità che ci siamo date.

Nella inevitabile riflessione a cui le esigenze attuali della società ci hanno condotto, per concretizzare questo indispensabile requisito, abbiamo individuato alcuni obiettivi per noi prioritari per i quali abbiamo definito progetti e investito risorse.

Rinnovando la scelta originale della centralità della persona più bisognosa, cara al carisma francescano, e della relazione interpersonale significativa, in grado di

rivalorizzare la dignità e l'originalità di ogni individuo, si è trattato per noi di rivolgere particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione cioè coloro che per patologie invalidanti, temporanee o croniche, si trovano ad avere necessità di particolare supporto non solo clinico, ma anche psicologico e umano.

In questo caso si deve quindi parlare di relazione di aiuto, una qualità che si afferma con ancora maggior intensità quando è tesa a considerare l'altro non un'entità definita da una patologia, ma una creatura di Dio affascinante e unica.

Tale visione ha dato nuovo senso alle diverse dimensioni degli apporti di aiuto e all'inter-professionalità del servizio.

A tale scopo sono state ripensate le Unità Operative, le strategie di diagnosi e cura e l'assetto di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale.

Affinchè tale assistenza fosse realmente efficace non si poteva non riformulare un nuovo percorso formativo, per noi religiose e per il personale, che:

- riattualizzasse e rendesse più conformi le conoscenze alle nuove esigenze di assistenza,
- fornisse alle persone impegnate strumenti tecnici attuali per la cura e, nello stesso tempo, critici, adatti quindi ad una continua creatività e progettualità nell'accompagnamento della persona loro affidata.

Le opere dell'Istituto Suore Cappuccine di "Madre Rubatto"

Casa di Cura
"San Francesco"

Via IV Novembre 7 BERGAMO

Casa di Riposo
"Madre Rubatto"

Via Dei Gazzi 4 - LOANO

Residenza Socio Assistenziale
"San Francesco"

Via G. Negri 17 - BERGAMO

Residenza Socio Assistenziale
"Maria Immacolata"

Via Paisiello 9 - VARESE

Asilo Nido
"Madre Rubatto"

Via G. Negri, 17 - BERGAMO

Scuola Materna
"Sacro Cuore"

Via Fieschi 2 - RECCO (GE)



STANDARD DI QUALITA'

Accoglienza e comfort:

- massimo livello sia per le degenze sia per i servizi ambulatoriali;
- assenza di barriere architettoniche;
- facilità di accesso;
- dispobilità di posti auto;
- aria climatizzata, telefono e TV in ciascuna camera;
- camere di degenza a due ed un letto;
- segnaletica interna chiara e semplice.

Informazione, privacy e sicurezza:

- disponibilità di materiale informatico sulle modalità di accesso al Ricovero;
- partecipazione informata dell'ospite alle cure fornite con sottoscrizione del consenso informato;
- rispetto della privacy (D.Lgs 196/2003);
- sicurezza impiantistica, tecnologica e strutturale.

Partecipazione degli ospiti:

A ciascun ospite viene sottoposto un "Questionario di gradimento dei Servizi" tramite il quale viene misurata la qualità dell'organizzazione gestionale e dell'assistenza sanitaria. Periodicamente sono infatti valutate le osservazioni e i suggerimenti eventualmente segnalati allo scopo di correggere tutti quegli aspetti ritenuti migliorabili.

Le Unità Operative della Casa di Cura sono le seguenti:

Riabilitazione Specialistica/Generale e Geriatrica	2° Piano
Medicina - Neurologia	3° Piano
Ortopedia	4° Piano
Chirurgia	5° Piano

Nella Casa di Cura esistono camere dedicate a pazienti solventi
(per informazioni chiamare il numero 035 - 2811671/673)

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Telefono: 035 2811621

e-mail: urp@cdcsanfrancesco.it

Direzione Sanitaria

Telefono: 035 2811111 - Fax 035 225162

e-mail: dirsanitaria@cdcsanfrancesco.it

Prenotazione e accettazione ricoveri

Telefono: 035 2811671 - 035 2811673

Orario: dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 7.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.00;

il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 12.00

e-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it

Prenotazione ambulatoriale

Telefono: 035 2811676 / 677 / 679 - Fax: 035 225162

Fax riservato non udenti: 035 2811610

Orario: dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 8.00 alle ore 17.00;

e-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it

Accettazione ambulatoriale e pagamento ticket

Telefono: 035 2811620

Orario: dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 7.30 alle ore 17.00;

il SABATO dalle ore 7.30 alle ore 11.00

e-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it

Ritiro referti

Telefono: 035 2811619

Orario: dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 10.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00; il SABATO dalle ore 9.00 alle ore 11.00

e-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it

Prelievi ematochimici e di laboratorio

Telefono segreteria Servizio di Medicina di Laboratorio: 035 2811141

Orario: dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 8.00 alle ore 10.00

Asilo Nido

Telefono: 035 2811389

Orario: dal LUNEDI al SABATO dalle ore 6.30 alle ore 21.30

Visita ai pazienti

Orario: tutti i giorni 10.30 - 11.30, 13.00 - 17.00, 19.00 - 20.00

Orario dei pasti

Colazione ore 7.30 - Pranzo ore 11.30 - Cena ore 18.30

Sito internet: www.cdcsanfrancesco.it

Mail: info@cdcsanfrancesco.it



Il ricovero

Il ricovero, proposto dal medico curante o da uno specialista del Servizio Sanitario Nazionale, può essere prenotato presso l'accettazione.



Lo stesso ufficio, in base alla disponibilità, programma il ricovero informando approssimativamente sul tempo d'attesa con riferimento all'ordine di prenotazione, fatte salve diverse indicazioni che, in relazione alle patologie dell'utente, ne rendano necessario un ricovero prioritario su indicazione del medico accettante. E' comunque garantita la trasparenza nella gestione delle liste d'attesa.

La nostra struttura effettua ricoveri in regime ordinario e a ciclo diurno.

L'accettazione ricoveri

Ricoveri tramite SSN:

All'atto del ricovero il paziente dovrà presentarsi allo sportello "Accettazione Ricoveri" munito di:

- *specificata richiesta di ricovero del medico curante*
- *scheda di accesso in ospedale rilasciata dal medico curante ed eventuale documentazione clinica*
- *documento di identità*
- *tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (o Carta Regionale dei Servizi)*
- *codice fiscale*

Ricoveri solventi:

All'atto del ricovero il paziente dovrà presentarsi all'apposito sportello munito di:

- *prescrizione di ricovero effettuata da un medico*
- *documento d'identità*
- *codice fiscale*

PRENOTAZIONE e ACCETTAZIONE RICOVERI

dal LUNEDÌ al VENERDÌ	dalle 7.00 alle 12.30 dalle 13.30 alle 17.00
il SABATO	dalle 8.00 alle 12.00

telefono 035 2811671 - 2811673

Ritiro copie delle cartelle cliniche

Successivamente alla dimissione, Lei o un Suo familiare da Lei delegato, potrà richiedere all'Ufficio Ricoveri copia della cartella clinica che Le sarà fornita nel più breve tempo possibile. Al momento della richiesta dovrà essere versato un contributo per le spese di fotocopiatura.

Ritiro referti

Il ritiro dei referti delle analisi ematochimiche, degli accertamenti radiologici e di altre prestazioni viene effettuato presso apposito sportello situato al piano terra previa presentazione di cedolino per il ritiro.

RITIRO DEI REFERTI

dal LUNEDÌ al VENERDÌ	dalle ore 10.00 alle 13.30 dalle ore 14.30 alle 17.00
SABATO	dalle ore 9.00 alle 11.00

telefono 035 2811619

La Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria provvede al coordinamento di tutte le attività sanitarie, mediche e infermieristiche e si occupa di tutti i servizi offerti dalla Casa di Cura.

Il numero di telefono è 035 2811111 - fax 035 225162

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

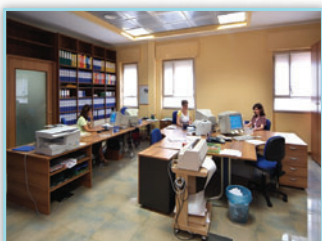
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico riceve le osservazioni, le opposizioni o i reclami in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti e provvede alla risposta ai reclami che si presentano di immediata soluzione o predispone le procedure fissate dal regolamento di pubblica tutela. L'ufficio è ubicato presso la Direzione Amministrativa.

telefono 035 2811621
e-mail: urp@cdcsanfrancesco.it



Servizi Ambulatoriali e di Diagnosi e Cura

Per accedere ad una visita od altra prestazione specialistica o diagnostica in regime di accreditamento, è necessaria la richiesta del medico di famiglia su ricettario regionale.



La prenotazione può avvenire tramite una delle seguenti modalità:

- direttamente allo sportello (piano terra) previa presentazione di idonea documentazione (richiesta del medico curante, codice fiscale, tessera sanitaria regionale)
- inviando e-mail all'indirizzo: clienti@cdcsanfrancesco.it, comunicando i propri dati, recapito telefonico e i dati della prescrizione medica
- inviando fax al numero 035 225162 copia della prescrizione medica ripotando sempre il proprio recapito telefonico
- telefonicamente ai numeri: 035 2811676 / 677 / 679

In Casa di Cura è possibile effettuare, sia in regime di accreditamento che privatamente le seguenti prestazioni:

Medicina generale	<i>Visita internistica Visita epatologica Visita dietologica Dietologia clinica computerizzata Spirometria Visita geriatrica</i>
Cardiologia	<i>Visita cardiologica ECG, ECG da sforzo Ecocardiogramma Monitoraggio PA 24 ore ECG dinamico secondo Holter</i>
Riabilitazione	<i>Visita fisiatrica Test del cammino con elettromiografia dinamica Logopedia e Rieducazione delle funzioni corticali superiori Rieducazione motoria del motuleso e del neuroleso Rieducazione uro ginecologica Rieducazione vascolare-linfatica Terapie strumentali</i>
Neurologia	<i>Visita neurologica EEG Elettromiografia diagnostica</i>
Ortopedia	<i>Visita ortopedica Interventi ambulatoriali</i>
Chirurgia	<i>Visita chirurgica Interventi ambulatoriali</i>

Chirurgia vascolare	<i>Visita chirurgica - vascolare Ecocolordoppler arterioso e venoso</i>
Gastroenterologia	<i>Visita gastroenterologica Colonscopia, Rettoscopia Esofagogastroduodenoscopia Endoscopia interventistica</i>
Diagnostica per immagini	<i>Diagnostica tradizionale Ecografia; TAC Spirale; RMN, Angio RMN; Angio TAC</i>
Laboratorio Analisi chimico-cliniche e microbiologiche Servizio di Medicina di Laboratorio	
Prestazioni in regime privatistico	
Oculistica	<i>Visita oculistica</i>
Dermatologia	<i>Visita dermatologica</i>
Ginecologia Ostetricia	<i>Visita Ginecologica / Ostetrica PapTest, Ecografia ginecologica, Ecografia Ostetrica</i>
Urologia	<i>Visita Urologica</i>
Otorinolaringoiatria	<i>Visita ORL ed eventuale esame Otoneurologico</i>

PRENOTAZIONI DI VISITE e PRESTAZIONI SPECIALISTICHE e AMBULATORIALI

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle 17.00

tel. 035 2811676 - 035 2811677 - 035 2811679
 fax 035 225162 e-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it
 fax riservato ai non udenti 035 2811610

L'accettazione ambulatoriale e l'eventuale fatturazione del ticket vengono effettuati presso l'ufficio Cassa situato al piano terra.

ACCETTAZIONI AMBULATORIALI e PAGAMENTO TICKET

(visite e prestazioni ambulatoriali, prestazioni di radiologia, fatturazione ticket esami di laboratorio)

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 7.30 alle 17.00
 SABATO dalle ore 7.30 alle 11.00

tel. 035 2811620 e-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it

L'accesso e l'accettazione alle prestazioni presso il Servizio di Medicina di Laboratorio viene effettuata direttamente presso il servizio stesso al 1° piano senza necessità di prenotazione.

La fatturazione del ticket avviene presso l' Ufficio Cassa.

Casa di Cura San Francesco

Casa di Cura San Francesco - www.cdcsanfrancesco.it
centralino: 035 28 11 111 - Bergamo via IV Novembre n° 7
Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@cdcsanfrancesco.it



La vita nella Casa di Cura e comfort

All'interno della Casa di Cura sarà ospitato in una camera singola, a due o a tre letti.

Avolte, il personale della Casa di Cura può essere costretto a fare dei cambiamenti nella sistemazione dei pazienti per esigenze di reparto o per disposizioni del medico.

Contiamo sulla sua comprensione e Le ricordiamo che per qualsiasi necessità può rivolgersi alla capo sala del reparto.

Ogni camera è dotata di un proprio servizio igienico, linea telefonica, televisore, sistema di riciclo forzato dell'aria per deumidificarla e rinfrescarla.

Nella Casa di Cura, si cerca di evitare, per quanto possibile, rumori inutili ed eccessivi, perché il silenzio è condizione indispensabile al benessere e alla serenità del paziente.

Il fumo è nocivo al fumatore ed agli altri. Nella Casa di Cura è vietato fumare.

Tutti i medicinali, di cui Lei avrà bisogno durante il ricovero, saranno prescritti dai medici e forniti dalla farmacia della Casa di Cura.

Le chiediamo anche di non farsi portare cibo da casa, perché potrebbe interferire con la sua dieta.

La Direzione declina qualsiasi responsabilità per lo smarrimento o la sottrazione di effetti personali o valori. A tale scopo si invitano i degenti a trattenere con sé solo quanto strettamente necessario.

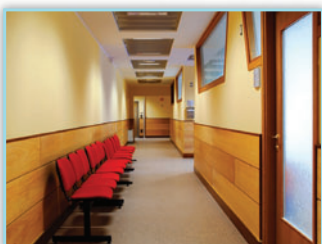
Per l'accoglienza dei parenti e dell'ammalato, prima e durante il ricovero, si concorderanno di volta in volta con il Caposala le modalità di accesso ai locali disponibili.

L'orario dei pasti è il seguente:

ore 7.30 colazione - ore 11.30 pranzo - ore 18.30 cena

All'interno della Casa di Cura sono disponibili i seguenti servizi:

- Servizio telefonico: esistono apparecchi telefonici pubblici, distributori di monete
- Servizio bevande: sono a disposizione distributori automatici di bevande calde e fredde, snack e gelati.



Medicina Generale

L'Unità Operativa situata al terzo piano è composta da n. 33 posti letto in regime di ricovero ordinario e 1 letto di Day Hospital dedicato quasi esclusivamente ai pazienti che effettuano cicli di chemioterapia.



Le maggiori patologie trattate sono quelle di interesse internistico, correlate soprattutto all'anziano con particolare riguardo a:

- patologie di interesse cardio-vascolare;
- patologie correlate al diabete e all'apparato respiratorio;
- patologie oncologiche con indirizzo soprattutto a tumori solidi del tratto gastroenterologico.

Neurologia

L'Unità Operativa è composta di 15 posti letto ed è situata al 3° piano della Casa di Cura.



In regime di ricovero vengono trattate patologie neurologiche come:

- Patologie degenerative del SNC
 - Screening demenze (Malattie di Alzheimer, Demenze vascolari, Malattie corpi diffusi di Lewy ...)
 - Disturbi comportamentali in demenza
 - Morbo di Parkinson e Parkinsonismi secondari
- Epilessie
- Tumori del Sistema Nervoso Centrale (diagnosi e terapia medica)
- Patologie ischemiche del Sistema Nervoso Centrale (TIA, Ictus nei casi che non soddisfano i criteri di inclusione del trattamento di fibrinolisi precoce)
- Malattie demielinizzanti

Attività ambulatoriale con visite neurologiche generali e ambulatorio dedicato a deficit cognitivo e cefalea.



Ortopedia



Il reparto è situato al 4° piano della Casa di Cura ed è dotato di 28 letti di degenza ordinaria e 2 letti di Day Surgery.

Le attività del reparto riguardano in particolare:

- Impianto di artroprotesi del ginocchio e dell'anca per patologie che necessitano di questa indicazione;
- trattamento delle varie patologie del ginocchio (legamentose, vizi di assialità, condropatie, meniscopatie, etc.) sia tramite chirurgia artroscopia che chirurgia tradizionale;
- trattamento delle patologie del piede, in particolare l'avampiede nell'adulto ed i dimorfismi del piede nell'infanzia;
- trattamento delle patologie della spalla;
- trattamento delle più comuni patologie della mano (ad esempio sindrome del tunnel carpale, tendinopatie, artrosi delle dita e del carpo, morbo di Dupuytren etc.)

La maggior parte delle patologie sopra citate viene trattata in anestesia periferica ed in regime di "Day Surgery" o "One Day Surgery" seguendo i più moderni dettami della gestione delle patologie stesse.

Chirurgia



L'Unità Operativa è composta di 35 posti letto in regime di ricovero ordinario e 1 posto letto in Day Surgery ed è situata al 5° piano.

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di:

- Chirurgia addominale laparotomica per patologia infiammatoria, erniaria e neoplastica del tratto digerente;
- Chirurgia addominale mininvasiva laparoscopica: diagnostica (laparoscopia) e operativa (videolaparocolecistectomia – trattamento delle sindromi aderenziali);
- Chirurgia vascolare per il trattamento della patologia varicosa degli arti inferiori;
- Chirurgia della patologia infiammatoria, displasica e neoplastica della mammella (con l'applicazione della metodica del linfonodo sentinella), nonché il trattamento ricostruttivo della stessa mediante impianto di protesi;
- Chirurgia della patologia tiroidea;
- Chirurgia "maggiore" e "minore" per il trattamento della patologia benigna e maligna di cute, sottocute e annessi cutanei;
- Chirurgia delle lesioni trofiche della cute che prevedono ricostruzione mediante innesti cutanei liberi.



Il servizio di Anestesia e Rianimazione



La Casa di Cura ha recentemente ristrutturato il Blocco Operatorio garantendo alle Unità Operative di Chirurgia e Ortopedia la disponibilità di quattro Sale Operatorie. Gli attuali quartieri chirurgici sono certamente da considerare come luoghi di lavoro ad elevata tecnologia.

In particolare, per quanto riguarda l'anestesia, va ricordato che in ogni sala operatoria si trovano ventilatori automatici elettronici molto sofisticati e monitor che consentono un accurato monitoraggio multiparametrico.

La strumentazione presente in sala operatoria aiuta nella moderna anestesia a realizzare tecniche molto diverse fra loro quali:

- *tecniche di anestesia generale, inalatoria, endovenosa, mista*
- *tecniche loco-regionali, combinate, sedazione cosciente e sedazione profonda*

Il servizio si pone l'obiettivo di instaurare con il paziente un rapporto che dia tranquillità e sicurezza attraverso:

- **Colloquio:** per la raccolta dei dati personali (anamnestici), identificare eventuali problematiche e concordare la tecnica anestesologica più indicata;
- **Terapia Antalgica:** nel periodo post-operatorio tramite attuazione di protocolli terapeutici validati a livello internazionale;
- **Pronta disponibilità:** supporto dei parametri vitali in tutti i reparti e consulenza specialistica.

Riabilitazione Specialistica e Riabilitazione Generale e Geriatrica



L'Unità Operativa situata al secondo piano è attualmente costituita da 54 posti letto di degenza ordinaria e 1 posto letto in regime Day Hospital.

L'attività dell'Unità Operativa è orientata al recupero funzionale di pazienti affetti da disabilità quale esito di danni neurologici e da motulesione di natura ortopedica e traumatologica.

In particolare le attività prevalenti si identificano in:

- **Riabilitazione neurologica:** in disabilità derivanti da patologie cerebro-vascolari, degenerative e/o traumatiche del sistema nervoso centrale e periferico;
- **Riabilitazione ortopedico-traumatologica:** in disabilità derivanti da esiti di chirurgia di anca e ginocchio e della colonna vertebrale, in esiti di tipo traumatico con lesioni muscolo-scheletriche di varia natura;
- **Riabilitazione dei disturbi della deglutizione:** in disabilità da lesione del cavo oro-faringeo in esiti di chirurgia oncologica otorinolaringoiatrica o in esiti di lesioni neurologiche centrali.

Nell'arco della giornata, secondo la pianificazione oraria stabilita, il paziente sarà accompagnato presso la Fisioterapia per il trattamento riabilitativo programmato.

Ogni paziente effettuerà almeno 2 trattamenti rieducativi al giorno.

Il Servizio di Riabilitazione è aperto alla rieducazione ambulatoriale particolarmente finalizzata alla continuità terapeutica delle disabilità trattate in degenza:

- **Rieducazione Uro-ginecologica** (disfunzioni del pavimento pelvico, incontinenza urinaria e fecale);
- **Rieducazione Vascolare-linfatica** (trattamento delle stasi linfatiche per insufficienza venosa e/o post-chirurgia mammaria);
- **Rieducazione logopedica** per disordini del linguaggio, della deglutizione e delle funzioni corticali superiori



Laboratorio Analisi chimico-cliniche e microbiologiche

Il servizio prelievi di laboratorio è attivo dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

La fatturazione del ticket avviene presso l'Ufficio Cassa.



Laboratorio Generale di Base autorizzato a svolgere analisi nei seguenti settori:

- Chimica Clinica
- Immunologia
- Sierologia
- Ematologia
- Coagulazione
- Immunoematologia
- Microbiologia

L'attività di accettazione e prelievo si svolge direttamente presso i locali del laboratorio analisi al primo piano.

Diagnostica per immagini

Gli esami di Radiologia tradizionale, TAC e RMN utilizzano un sistema digitale di archiviazione e trasferimento delle immagini all'interno e all'esterno della struttura.



Le prestazioni offerte sono:

- Diagnostica tradizionale,
- Ecografia,
- Mammografia
- TAC Spirale (*prenotazioni presso Radiologia*),
- Risonanza Magnetica Nucleare
- Angio TAC
- Angio RMN

L'attività di Risonanza Magnetica Nucleare utilizza un'attrezzatura a campo magnetico elevato con bobine dedicate in particolare per esami osteoarticolari, addominali e neurologici.

Il Tomografo Computerizzato (TAC), di recente installazione, è un'apparecchiatura spirale multistrato che consente l'acquisizione contemporanea di 16 strati contigui ad ogni rotazione completa.

L'apparecchiatura viene utilizzata oltre che nelle usuali indicazioni mediche anche per l'effettuazione delle più moderne applicazioni come l'endoscopia virtuale e l'analisi dei noduli polmonari.

E' dotata di software che consente di ridurre sempre al minimo indispensabile la dose di radiazioni.

Un ospedale moderno è un ospedale senza dolore

La Casa di Cura San Francesco vuole prestare maggiore attenzione alle sofferenze della persona malata, anche curando il dolore che spesso accompagna la malattia. Il dolore può aiutare il medico a capire una malattia, peggiora la qualità della vita della persona malata e rende la malattia meno sopportabile. Perciò riteniamo che il dolore vada sempre curato in modo adeguato, per ridurlo il più possibile.

Per combattere il dolore è necessario riconoscerlo e misurarlo. Il rapporto di fiducia e di comunicazione che si instaura tra la persona ricoverata, i medici e gli infermieri comprende anche la rilevazione del dolore. Ciò serve a migliorare la qualità dell'assistenza ospedaliera e ad umanizzare le cure. A questo scopo nella nostra Casa di Cura opera un "Comitato per un Ospedale senza Dolore" in cui sono presenti figure professionali di ogni Unità Operativa.

I Componenti il Comitato stanno effettuando una attività di sensibilizzazione di tutto il personale con l'obiettivo di introdurre, come attività costante e continuativa, il monitoraggio ed il trattamento del dolore.

L'obiettivo della Casa di Cura è di rendere il Comitato completamente operativo su tutti i compiti individuati dal "Manuale Applicativo" adottato dalla Regione Lombardia.

La persona malata deve sempre dire quando sente dolore e quale è la sua intensità:

- *deve rispondere sinceramente*
- *non deve aver paura di recare disturbo*
- *se ha dubbi può e deve interrogare medici e infermieri*

Il suo giudizio sarà importante per una cura migliore.

Vivendo con noi il progetto "Ospedale senza dolore" può aiutarci ad aiutarla.

Casa di Cura San Francesco

Casa di Cura San Francesco - www.cdcsanfrancesco.it
 centralino: 035 28 11 111 - Bergamo via IV Novembre n° 7
 Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@cdcsanfrancesco.it



L'Asilo Nido



Nel 2002 la Casa di Cura si è dotata di un nido aziendale che accoglie i bambini dai tre mesi ai tre anni dei dipendenti che necessitano di questo servizio.

La Casa di Cura è stata la prima struttura ospedaliera della provincia di Bergamo ad offrire un così prezioso supporto alla famiglia.

Gli orari di apertura dell'asilo sono organizzati compatibilmente con i turni di lavoro dei genitori e garantiscono il servizio dal LUNEDÌ al SABATO dalle ore 6.30 alle ore 21.30.

Il numero di telefono dell'Asilo nido è 035 2811389.

Assistenza religiosa



Il servizio di assistenza religiosa è garantito dalla presenza o dalla reperibilità del Sacerdote cappellano oltre che dalla comunità religiosa che gestisce la Casa di Cura stessa.

Le funzioni religiose vengono celebrate presso la Cappella situata all'ingresso principale della struttura.

ORARIO DELLE FUNZIONI RELIGIOSE

dal lunedì al venerdì S. - Messa ore 16.00
 domenica - S. Messa ore 9.00

Istituto Suore Cappuccine di Madre Rubatto

L' Istituto ha sviluppato il suo carisma attraverso la gestione diretta di attività che ne esaltano le proprie finalità in Italia e all'estero.

Il tuo aiuto lo puoi versare a:

Amici Missioni Cappuccine "Aiutiamo Promuovendo"
 AMCAP – ONLUS

Sede Legale: 24122 – Bergamo – Piazza G. Matteotti, 20
 C.F. 95138390166 Tel. (+39) 035 285858
 Fax (+39) 035 218555

C/C postale IBAN: IT95A0760111100000047669429

C/C bancario IBAN: IT65D0542811101000000023956
 Banca Popolare di Bergamo



(1) altre presenze: ECUADOR, ROMANIA



IL SISTEMA QUALITA'

Da alcuni anni la Casa di Cura si è certificata con il Sistema di Qualità dell'ente DNV – Det Norske Veritas. Gli operatori agiscono quindi secondo i requisiti previsti dalla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2000 e formalizzati all'interno del Manuale Qualità della Casa di Cura con il quale viene attuata e verificata la qualità del servizio offerto al malato definendo le responsabilità e le procedure operative in tutti gli ambiti assistenziali e gestionali.

Per raggiungerci

Dall'autostrada A4 MI-VE: uscita Bergamo - seguire le indicazioni "OSPEDALE"

Con l'autobus: linea ATB n° 9A oppure n° 9B arrivo in via dello Statuto, fermata all'incrocio con via IV Novembre.

Per parcheggiare:

Per agevolare i propri utenti, la Casa di Cura si è dotata di un proprio parcheggio a pagamento adiacente alla struttura (via IV Novembre al civico 7).

Il parcheggio è aperto tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.30.



Si chiede ai Signori visitatori di osservare con attenzione quanto segue:

- orario di visita: 10.30 - 11.30; 13.00 - 17.00; 19.00 - 20.00
- per informazioni di ordine clinico e sanitario, i parenti potranno rivolgersi ai medici del reparto;
- si raccomanda il silenzio e si sottolinea la necessità di limitare il numero di visitatori contemporaneamente presso uno stesso paziente per non recare disturbo ai vicini di letto o di camera;
- in concomitanza della distribuzione dei pasti è bene che i visitatori lascino libere le stanze ed i corridoi fatte salve le esigenze di tipo assistenziale per i pazienti non autosufficienti;
- servizio mensa: per i parenti dei pazienti ricoverati è possibile usufruire del servizio mensa (piano interrato) negli orari 12.00 - 14.00. (informazioni presso l'ufficio cassa).

QUESTIONARIO INFORMATIVO SULLA CARTA DEI SERVIZI

Ha letto la nostra Carta dei Servizi ? si no
 Dove ne è venuto in possesso ?

.....
 Le è risultata di facile comprensione ?.. si no

La desidera più sintetica ?..... si no

La desidera più dettagliata ?..... si no

Le informazioni chieste verbalmente o telefonicamente sono state:
 esaurienti
 buone
 non sufficienti

Ha avuto difficoltà a contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ?..... si no

In caso di contatto ha ricevuto le spiegazioni da lei richieste in modo chiaro e preciso ?..... si no