



CASA DI CURA SAN FRANCESCO
ISTITUTO MADRE RUBATTO

Opuscolo Informativo Carta dei Servizi



Casa di Cura
SAN FRANCESCO

Rev.11 - Aprile 2024



Sistema Sanitario
**Regione
Lombardia**

GENTILE UTENTE,

Nel salutarla cordialmente le auguriamo che il suo arrivo presso la nostra Casa di Cura e la sua permanenza tra noi siano il più possibile sereni.

I medici, le religiose e tutto il personale sanitario e tecnico saranno al suo servizio per offrirle cure adeguate e assicurarle la disponibilità per ogni suo problema, nella speranza di essere in grado di soddisfare le sue aspettative.



La invitiamo a prendere conoscenza dei principali aspetti dell'organizzazione di questa Casa di Cura tramite le successive pagine di questo opuscolo.

Le informazioni che vi troverà, le consentiranno di accedere più facilmente ai servizi offerti e ad agevolare, grazie alla sua collaborazione, il lavoro del nostro personale.

Prima della sua dimissione, le verrà consegnato un questionario al fine di verificare il livello di corrispondenza del servizio da noi reso in rapporto alle sue aspettative.

La preghiamo di volerci dedicare alcuni minuti per rispondere alle domande in esso contenute, in quanto la sua valutazione è per noi della massima importanza per un sempre migliore servizio agli utenti.

Le garantiamo la riservatezza nella gestione delle informazioni da lei fornite. Potrà restituire il questionario depositandolo nelle apposite cassette ubicate in Casa di Cura.

Ringraziandola per la sua gentile e preziosa collaborazione, le auguriamo una rapida e completa guarigione.

La Direzione



CHI SIAMO

La Casa di Cura “San Francesco” è presente a Bergamo dal 1956 e seguendo l’evoluzione del sistema sanitario si è proposta di promuovere e salvaguardare i valori etici dell’uomo, offrendo oggi alla popolazione bergamasca un servizio di qualità nelle seguenti unità e servizi:

- Medicina Generale
- Neurologia
- Riabilitazione (Specialistica e Generale Geriatrica)
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Oculistica
- Chirurgia Urologica
- Ortopedia
- Cure Sub Acute
- Degenze Private
- Attività Oncologica Ambulatoriale
- Punto Prelievi
- Poliambulatori
- Radiologia
- Fisioterapia

La Casa di Cura è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale e dispone di posti letto in regime di ricovero ordinario ed a ciclo diurno per attività ambulatoriale medica, chirurgica e riabilitativa. Svolge inoltre attività ambulatoriale accreditata e privata.

Le Opere dell’Istituto Suore Cappuccine di “Madre Rubatto”

Casa di Cura “San Francesco”
Via IV Novembre, 7 – BERGAMO

R.P. “Madre Rubatto”
Via Dei Gazzi, 4 - LOANO

R.S.A. “San Francesco”
Via G. Negri, 17 - BERGAMO

R.S.A. “Maria Immacolata”
Via Paisiello, 9 - VARESE

C-DOM “San Francesco”
Via IV Novembre, 7 - BERGAMO

R.S.A. APERTA
Via G. Negri, 17 - BERGAMO

LA NOSTRA STORIA

Nel 1885, quando l'Istituto delle Suore Cappuccine viene fondato a Loano, Madre Francesca Rubatto indirizza l'attività delle sue Suore all'assistenza degli ammalati poveri e all'educazione dei giovani. Sono quindi iscritte nel nostro carisma fondazionale la cura della persona e la formazione, due radici che oggi nel campo sanitario risultano essere imprescindibili e particolarmente interdipendenti. Tale carisma, che determina la peculiarità e la caratteristica della nostra opera non poteva essere ignorato all'interno del progetto qualità che ci siamo date.

Nella inevitabile riflessione a cui le esigenze attuali della società ci hanno condotto, per concretizzare questo indispensabile requisito, abbiamo individuato alcuni obiettivi per noi prioritari per i quali abbiamo definito progetti e investito risorse. Rinnovando la scelta originale della centralità della persona più bisognosa, cara al carisma francescano, e della relazione interpersonale significativa, in grado di rivalorizzare la dignità e l'originalità di ogni individuo, si è trattato per noi di rivolgere particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione cioè coloro che per patologie invalidanti, temporanee o croniche, si trovano ad avere necessità di particolare supporto non solo clinico, ma anche psicologico e umano. In questo caso si deve quindi parlare di relazione di aiuto, una qualità che si afferma con ancora maggior intensità quando è tesa a considerare l'altro non un'entità definita da una patologia, ma una creatura di Dio affascinante e unica. Tale visione ha dato nuovo senso alle diverse dimensioni degli apporti di aiuto e all'interprofessionalità del servizio.

A tale scopo sono state ripensate le Unità Operative, le strategie di diagnosi e cura e l'assetto di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale.

Affinché tale assistenza fosse realmente efficace non si poteva non riformulare un nuovo percorso formativo, per noi religiose e per il personale, che:

- Riattualizzasse e rendesse più conformi le conoscenze alle nuove esigenze di assistenza;
- Fornisse alle persone impegnate strumenti tecnici attuali per la cura e, nello stesso tempo, critici, adatti quindi ad una continua creatività e progettualità nell'accompagnamento della persona loro affidata.



FINI ISTITUZIONALI E PRINCIPI FONDAMENTALI

La Casa di Cura San Francesco si propone come obiettivo principale la soddisfazione delle necessità del malato nel pieno rispetto dei principi fondamentali di:

Eguaglianza

Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza distinzione di sesso, età, nazionalità, religione, opinione politica e condizione sociale.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti ispirati a criteri di massima professionalità, di obiettività, di giustizia ed imparzialità da parte di tutti gli operatori della Casa di Cura.

Continuità

I servizi erogati dalla Casa di Cura sono assicurati con continuità, regolarità e senza interruzioni.

Diritto di Scelta

È garantita, nei limiti oggettivi dell'organizzazione dei servizi sanitari conformemente alle normative vigenti, la libera scelta da parte dell'utente in ordine alle diverse strutture sanitarie in grado di fornire le prestazioni richieste.

Partecipazione

La struttura favorisce la partecipazione del cittadino, nelle forme previste dalla legislazione vigente, alle attività di assistenza sanitaria. La Direzione, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la semplificazione delle procedure tramite un processo sempre più ampio di trasparenza ed informazione.

Efficacia ed Efficienza

La Casa di Cura si ispira, nella sua gestione, ai principi di efficienza e di efficacia ed è impegnata in un programma di valutazione tra risorse impiegate e risultati raggiunti e tra risultati raggiunti ed obiettivi prestabiliti.

Il nostro obiettivo è tutelare la salute, promuovere e salvaguardare i valori etici dell'uomo.

STANDARD DI QUALITÀ

Accoglienza e Comfort

- Massimo livello sia per le degenze sia per i servizi ambulatoriali;
- Assenza di barriere architettoniche;
- Facilità di accesso;
- Disponibilità di posti auto;
- Aria climatizzata, telefono e TV in ciascuna camera;
- Camere di degenza a due ed un letto;
- Segnaletica interna chiara e semplice.

Informazione, Privacy e Sicurezza

- Disponibilità di materiale informatico sulle modalità di accesso al Ricovero;
- Partecipazione informata dell'ospite alle cure fornite con sottoscrizione del consenso informato;
- Rispetto della privacy (D.lgs. 196/2003);
- Sicurezza impiantistica, tecnologica e strutturale.

Partecipazione degli Ospiti

A ciascun ospite viene sottoposto un "Questionario di gradimento dei Servizi" tramite il quale viene misurata la qualità dell'organizzazione gestionale e dell'assistenza sanitaria.

Periodicamente sono infatti valutate le osservazioni e i suggerimenti eventualmente segnalati allo scopo di correggere tutti quegli aspetti ritenuti migliorabili.

Il Sistema di Qualità

Da alcuni anni la Casa di Cura si è certificata con

il Sistema di Qualità dell'ente DNV GL Group

Gli operatori agiscono quindi secondo i requisiti previsti dalla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2008

e formalizzati all'interno del Manuale Qualità della Casa di Cura con il quale viene attuata e verificata la qualità del servizio offerto

al malato definendo le responsabilità e le procedure operative in tutti gli ambiti assistenziali e gestionali.



LA DIREZIONE

La Direzione Sanitaria, Operativa e il SITRA provvedono al coordinamento di tutte le attività di competenza e si occupano di tutti i servizi offerti dalla Casa di Cura.

Telefono: 035.2811.851 - Fax: 035.225162

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico riceve le osservazioni, le opposizioni, i reclami e gli elogi in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti e provvede alla risposta ai reclami che si presentano di immediata soluzione o predispone le procedure fissate dal regolamento di pubblica tutela.

L'ufficio è ubicato presso la Direzione.

Per inoltrare l'elogio/reclamo trovate il modulo apposito all'indirizzo:

<https://www.cdcsanfrancesco.it/web/guest/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>

Oppure compilare una e-mail con i medesimi campi ed inviare a urp@cdcsanfrancesco.it

*La direzione si impegna a rispondere entro 15 gg dalla ricezione
Contatto telefonico allo 035.2811.851 / 856*

Le Unità Operative della Casa di Cura

Neurologia	1° Piano
Riabilitazione (Specialistica e Generale e Geriatrica)	2° Piano
Medicina Sub-Acuti e Degenze Private	3° Piano
Ortopedia - Oculistica - Blocco Operatorio	4° Piano
Chirurgia - Ortopedia - Urologia	5° Piano

Nella Casa di Cura

sono a disposizione camere dedicate a pazienti solventi
(Per informazioni chiamare il numero: 035.2811.859)

Direzione Sanitaria

Tel.: 035 2811851

E-mail: silvia.bignamini@cdcsanfrancesco.it

Direzione Operativa

Tel.: 035 2811835

E-mail: carlo.orlandi@cdcsanfrancesco.it

S.I.T.R.A.

Tel.: 035 2811836

E-mail: marco.ciccone@cdcsanfrancesco.it

Prenotazione e Accettazione Ricoveri

Orario: dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 7.00 alle ore 15.00

Tel.: 035 2811671 - 035 2811673

E-mail: ricoveri@cdcsanfrancesco.it

Prenotazione Ambulatoriale e di Radiologia

ON LINE: <https://www.cdcsanfrancesco.it/prenotazioni>

Telefono: 035 28.11.111 **tutti i giorni festivi compresi nelle 24 ore** con risposta da Intelligenza Artificiale (quando operatore non disponibile).

Telefono con operatore: 035 28.11.111 da LUNEDÌ a VENERDÌ dalle ore 8.00 alle 16.00

Sportello CUP: da LUNEDÌ a SABATO dalle ore 7.00 alle 19.00

Fax: 035 225162 - Fax riservato ai non udenti: 035 2811610

E-mail: prenotazioni@cdsanfrancesco.it

Accettazione Ambulatoriale e Pagamento Ticket

Sportello CUP: da LUNEDÌ a SABATO dalle ore 7.00 alle 19.00

Tel.: 035 28.11.111

E-mail: clienti@cdcsanfrancesco.it

Ritiro Referti (entrata principale)

Orario: dal LUNEDÌ alla DOMENICA dalle ore 8.00 alle ore 20.00

E-mail: ritiroreferti@cdcsanfrancesco.it

Prelievi Ematochimici e di Laboratorio

Orario: dal LUNEDÌ al SABATO dalle ore 7.00 alle ore 9.00

Tel. Segreteria Servizio di Medicina di Laboratorio: 035 28.11.699 – 691 – 692 – 181 alle 11.00 alle 15.30

E-mail: segreteria_laboratorio@cdcsanfrancesco.it

Sito internet: www.cdcsanfrancesco.it

e-mail: info@cdcsanfrancesco.it



IL RICOVERO

Il ricovero, proposto dal medico curante o da uno specialista del Servizio Sanitario Nazionale, può essere prenotato presso l'accettazione. Lo stesso ufficio, in base alla disponibilità, programma il ricovero informando approssimativamente sul tempo d'attesa con riferimento all'ordine di prenotazione, fatte salve diverse indicazioni che, in relazione alle patologie dell'utente, ne rendano necessario un ricovero prioritario su indicazione del medico accettante. È comunque garantita la trasparenza nella gestione delle liste d'attesa. La nostra struttura effettua ricoveri in regime ordinario e a ciclo diurno.

ACCETTAZIONE RICOVERI

Accettazione tramite SSN:

All'atto del ricovero il paziente dovrà presentarsi allo sportello "Accettazione Ricoveri" munito di:

- Specifica richiesta di ricovero del medico curante;
- Scheda di accesso in ospedale rilasciata dal medico curante ed eventuale documentazione clinica;
- Documento di identità;
- Tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (o Carta Regionale dei Servizi);
- Codice Fiscale.

Accettazione Solventi:

All'atto del ricovero il paziente dovrà presentarsi all'apposito sportello munito di:

- Prescrizione di ricovero effettuata da un medico;
- Documento d'identità;
- Codice Fiscale.

Prenotazione e Accettazione Ricoveri

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 7.00 alle ore 15.00

Telefono: 035 2811 671 – 673

RICHIESTA E RITIRO COPIE DELLE CARTELLE CLINICHE

Successivamente alla dimissione, lei o un suo familiare da lei delegato, potrà richiedere all'Ufficio Ricoveri copia della cartella clinica che le sarà fornita nel più breve tempo possibile. Al momento della richiesta dovrà essere versato un contributo per le spese di fotocopiatrice.

RITIRO REFERTI

Il ritiro dei referti delle analisi ematochimiche, degli accertamenti radiologici e di altre prestazioni viene effettuato presso apposito sportello **situato al piano terra, entrata principale, con accesso dalla tenso-struttura**, previa presentazione di cedolino per il ritiro e documento di riconoscimento. Nell'impossibilità di ritirare personalmente il referto si accetta delega scritta di altra persona accompagnata dai documenti di identità dell'interessato e del delegato.

Ritiro Referti

dal LUNEDÌ alla DOMENICA dalle ore 08.00 alle ore 20.00

Telefono: 035 28 11 111



REFERTI ON LINE

È un nuovo servizio gratuito per i nostri pazienti, che dà la possibilità di consultare e stampare i referti di laboratorio.

Come funziona il servizio?

Al momento dell'**accettazione** degli esami il paziente, dopo aver preso visione del regolamento del servizio e averlo sottoscritto, **riceve un PIN** (chiave segreta) di accesso al servizio.

Il **servizio avvisa** della **disponibilità del referto** inviando un SMS e/o una e-mail ai riferimenti comunicati dal paziente al momento della consegna del PIN.

Per **visualizzare il referto** occorre collegarsi al sito della Casa di Cura San Francesco all'indirizzo **www.cdcsanfrancesco.it**, cliccare sulla voce "**Consulta i tuoi referti**" e inserire il proprio Codice Fiscale e PIN.

Se la procedura è stata eseguita correttamente, il sistema fornirà l'**elenco dei referti del paziente**.

Cliccando sull'icona del referto, il paziente potrà **visualizzare, salvare e stampare** il proprio referto in formato PDF.

Per maggiori informazioni: refertionline@cdcsanfrancesco.it



Prenotazioni Ambulatoriali

Prenotazioni ON LINE:

<https://www.cdcsanfrancesco.it/prenotazioni>

Prenotazioni TELEFONICHE:

Telefono: 035 28.11.111

Con Intelligenza Artificiale:

Tutti i giorni festivi compresi sulle 24 ore
(e se non rilevato da un operatore)

Con operatore:

da LUNEDÌ a VENERDÌ dalle ore 8.00 alle 16.00

Sportello CUP:

da LUNEDÌ a SABATO dalle ore 7.00 alle 19.00

Fax: 035 225162 - Fax riservato ai non udenti: 035 2811610

E-mail: prenotazioni@cdsanfrancesco.it

Accettazioni Ambulatoriali e Pagamento Ticket

da LUNEDÌ a SABATO

CUP
SERVIZIO PRELIEVI (CUP)

dalle ore 7.00 alle ore 19.00
dalle ore 7.00 alle ore 9.00



LA VITA NELLA CASA DI CURA E COMFORT

All'interno della Casa di Cura sarà ospitato in una camera singola, a due o a tre letti.

A volte, il personale della Casa di Cura può essere costretto a fare dei cambiamenti nella sistemazione dei pazienti per esigenze di reparto o per disposizioni del medico.

Contiamo sulla sua comprensione e Le ricordiamo che per qualsiasi necessità può rivolgersi al caposala del reparto.

Ogni camera è dotata di un proprio servizio igienico, linea telefonica, televisore, sistema di riciclo forzato dell'aria per deumidificarla e rinfrescarla.

Nella Casa di Cura, si cerca di evitare, per quanto possibile, rumori inutili ed eccessivi, perché il silenzio è condizione indispensabile al benessere e alla serenità del paziente.

Il fumo è nocivo al fumatore ed agli altri. Nella Casa di Cura è vietato fumare.

Tutti i medicinali, di cui Lei avrà bisogno durante il ricovero, saranno prescritti dai medici e forniti dalla farmacia della Casa di Cura.

Le chiediamo anche di non farsi portare cibo da casa, perché potrebbe interferire con la sua dieta.

La Direzione declina qualsiasi responsabilità per lo smarrimento o la sottrazione di effetti personali o valori.

A tale scopo si invitano i degenti a trattenere con sé solo quanto strettamente necessario.

Per l'accoglienza dei parenti e dell'ammalato, prima e durante il ricovero, si concorderanno di volta in volta con il Caposala le modalità di accesso ai locali disponibili.

**SI CHIEDE AI SIGNORI VISITATORI DI OSSERVARE CON
ATTENZIONE QUANTO SEGUE:**

- Orario di visita: dalle ore 15.00 alle ore 17.00
- Per informazioni di ordine clinico e sanitario, i parenti potranno rivolgersi ai medici del reparto;
- Si raccomanda il silenzio e si sottolinea la necessità di limitare il numero di visitatori contemporaneamente presso uno stesso paziente per non recare disturbo ai vicini di letto o di camera;
- In concomitanza della distribuzione dei pasti e del giro visita è bene che i visitatori lascino libere le stanze ed i corridoi fatte salve le esigenze di tipo assistenziale per i pazienti non auto-sufficienti;
- Servizio ristorazione: per i parenti dei pazienti ricoverati è possibile usufruire del servizio ristorazione a pagamento (piano interrato) negli orari 12.00 - 14.15 *(buoni da acquistare presso il CUP)*.

L'ORARIO DEI PASTI (per i degenti) È IL SEGUENTE:

- Colazione: ore 7.30
- Pranzo: ore 11.30
- Cena: ore 18.30

**ALL'INTERNO DELLA CASA DI CURA SONO DISPONIBILI I
SEGUENTI SERVIZI:**

- Servizio telefonico: esistono apparecchi telefonici pubblici, distributori di monete
- Servizio bevande: sono a disposizione distributori automatici di bevande calde e fredde, snack e gelati
- Parcheggio a pagamento



DIPARTIMENTO MEDICO INTERNISTICO-RIABILITATIVO

NEUROLOGIA

L'Unità Operativa è composta di 14 posti letto ed è situata al 1° piano della Casa di Cura.

In regime di ricovero vengono trattate patologie neurologiche come:

- Patologie degenerative del SNC;
- Screening demenze (Malattie di Alzheimer, Demenze vascolari, Malattie corpi diffusi di Lewy...);
- Disturbi comportamentali in demenza;
- Morbo di Parkinson e Parkinsonismi secondari;
- Epilessie;
- Tumori del Sistema Nervoso Centrale (diagnosi e terapia medica);
- Patologie ischemiche del Sistema Nervoso Centrale (TIA, Ictus nei casi che non soddisfano i criteri di inclusione del trattamento di fibrinolisi precoce);
- Malattie demielinizzanti.

Attività ambulatoriale con visite neurologiche generali e ambulatorio dedicato a deficit cognitivi, cefalea e Parkinson.



RIABILITAZIONE

(SPECIALISTICA E GENERALE/GERIATRICA)

L'Unità Operativa situata al 2° piano è attualmente costituita da 33 posti letto di degenza riabilitativa specialistica, 7 di riabilitazione generale geriatrica, 5 posti in regime di solvenza e 1 posto letto in regime di macro attività ambulatoriale.

L'attività dell'Unità Operativa è orientata al recupero funzionale di pazienti affetti da disabilità quale esito di danni neurologici e da motulesione di natura ortopedica e traumatologica.

In particolare le attività prevalenti si identificano in:

Riabilitazione neurologica: in disabilità derivanti da patologie cerebro-vascolari, degenerative e/o traumatiche del sistema nervoso centrale e periferico;

Riabilitazione ortopedico-traumatologica: in disabilità derivanti da esiti di chirurgia di anca, ginocchio e della colonna vertebrale, in esiti di tipo traumatico con lesioni muscolo-scheletriche di varia natura;

Riabilitazione dei disturbi della deglutizione: in disabilità da lesione del cavo oro-faringeo in esiti di chirurgia oncologica otorinolaringoiatrica o in esiti di lesioni neurologiche centrali.

Nell'arco della giornata, secondo la pianificazione oraria stabilita, il paziente sarà accompagnato presso la Fisioterapia per il trattamento riabilitativo programmato.

Ogni paziente effettuerà almeno 2 trattamenti rieducativi al giorno in specialistica ed 1 in generale geriatrica.

Il Servizio di Riabilitazione è aperto alla rieducazione ambulatoriale particolarmente finalizzata alla continuità terapeutica delle disabilità trattate in degenza:

Rieducazione Vascolare-linfatica (trattamento delle stasi linfatiche per insufficienza venosa e/o post-chirurgia mammaria);

Rieducazione logopedica per disordini del linguaggio, della deglutizione e delle funzioni corticali superiori.



MEDICINA GENERALE

L'Unità Operativa situata al 3° piano è composta da n. 29 posti letto in regime di ricovero ordinario.

Le maggiori patologie trattate sono quelle di interesse internistico, correlate soprattutto all'anziano con particolare riguardo a:

- Patologie di interesse cardio-vascolare;
- Patologie correlate al diabete e all'apparato respiratorio;
- Patologie oncologiche con indirizzo soprattutto a tumori solidi;

Annessa all'Unità Operativa di medicina generale è operativa un'unità funzionale di degenze private, composta da n. 23 posti letto.



UNITÀ FUNZIONALE DI DEGENZE PRIVATE E ATTIVITÀ DI CURE SUB ACUTE

Questa sezione dell'Unità Operativa di Medicina Generale è posta al 3° piano della Casa di Cura e dispone complessivamente di 23 posti letto in camere singole o doppie, ed è in grado di fornire un adeguato servizio assistenziale medico e infermieristico, avvalendosi anche dei servizi diagnostici e delle équipe specialistiche della Casa di Cura.

Ricoveri di Medicina Interna in regime privatistico: (convalescenza per interventi chirurgici recenti, convalescenza per malattie acute, patologie croniche complicate a rischio di acutizzazione, esiti di ischemie cerebrali, postumi di trauma e fratture, ecc.).

Il ricovero potrà avvenire per prenotazione in seguito a richiesta da inoltrare direttamente ai Medici del Reparto, anche telefonicamente (dalle ore 8.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì):

Ufficio Solvenza: Telefono 035 2811.859

Mail: ricoveri.privati@cdcsanfrancesco.it

Funzionalmente legata all'Unità Operativa di Medicina Generale, è inoltre presente l'**Attività di Cure Sub Acute** a contratto con la Regione Lombardia. A questa attività sono dedicati 10 posti letto tecnici (ex D.G.R. IX/1479 del 30/03/2011 e s.m.i.) finalizzati a soddisfare le esigenze di assistenza sanitaria di quei pazienti che, provenienti dal proprio domicilio o da strutture ospedaliere per acuti, non sono in condizioni di ricevere un'adeguata assistenza al proprio domicilio, pur non rivestendo le connotazioni di un paziente acuto.

Telefono Reparto: 035 2811345

Coordinatore infermieristico: 035 2811183

Mail: medicina@cdcsanfrancesco.it

Oppure fax: 035 225162



Tariffe dell'Unità Funzionale di Degenze Private

Le tariffe giornaliere di degenza per camera singola e camera doppia sono omnicomprendenti, vale a dire che comprendono, oltre al trattamento alberghiero, l'assistenza sanitaria, la diagnostica di laboratorio e la diagnostica per immagini e strumentale (Ecografia, TAC, RMN ecc.), le consulenze specialistiche, nonché la terapia farmacologica.

Rimane a carico dell'utente soltanto la spesa per le eventuali prestazioni interne di Fisioterapia. Nel caso di prestazioni particolari per le quali ci dobbiamo avvalere di strutture ospedaliere esterne (es. Emodialisi, Radioterapia, esami strumentali esterni, consulenze esterne) sarà preventivata la spesa e comunicata anticipatamente all'interessato.

Percorsi Diagnostici Personalizzati Ambulatoriali Privati

Sono orientati all'indagine clinica internistica e comportano la programmazione e l'esecuzione di un insieme di accertamenti utili per definire lo stato di salute della persona, tenendo conto della sua storia clinica e dei fattori di rischio familiari, personali e ambientali.

La visita Medico Internistica è preliminare alla programmazione del percorso diagnostico che viene eseguito in un giorno stabilito, in uno spazio appositamente dedicato, concentrando gli esami in poche ore. Al termine del percorso diagnostico lo stesso Medico Internista appronterà una relazione clinica conclusiva.

Per informazioni e prenotazioni telefonare
dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00
e dalle ore 14.00 alle ore 16.00
al seguente numero: 035.2811.859

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

ORTOPEDIA

L'Unità Operativa è situata al 4° piano della Casa di Cura ed è dotata di 22 letti di degenza ordinaria e 2 letti di Day Surgery.

Le attività del reparto riguardano in particolare:

- Impianto di artroprotesi del ginocchio e dell'anca per patologie che necessitano di questa indicazione;
- Trattamento delle varie patologie del ginocchio (legamentose, vizi di assialità, condropatie, meniscopatie, etc.) sia tramite chirurgia artroscopia che chirurgia tradizionale;
- Trattamento delle patologie del piede, in particolare l'avampiede nell'adulto ed i dimorfismi del piede nell'infanzia;
- Trattamento delle patologie della spalla;
- Trattamento delle più comuni patologie della mano (ad esempio sindrome del tunnel carpale, tendinopatie, artrosi delle dita e del carpo, morbo di Dupuytren etc.).

La maggior parte delle patologie sopra citate viene trattata in anestesia periferica ed in regime di "Day Surgery" o "One Day Surgery" seguendo i più moderni dettami della gestione delle patologie stesse.





CHIRURGIA GENERALE

L'Unità Operativa, situata al 5° piano, è composta da 27 posti letto in regime di ricovero ordinario, 1 posto letto in Day Surgery e 2 letti tecnici per la macro attività chirurgica.



L'attività dell'unità operativa è dedicata principalmente a trattamenti di:

- chirurgia addominale "open" per patologia infiammatoria e neoplastica del tratto digerente
- chirurgia delle patologie erniarie
- chirurgia addominale mini-invasiva laparoscopica diagnostica e operativa
- chirurgia oncologica
- chirurgia "maggiore" e "minore" per il trattamento della patologia benigna e maligna di cute, sottocute e annessi cutanei:
- **interventi AMBULATORIALI, in regime di solvenza, per le seguenti patologie :**
 - cisti sebacea singola/multiple (tronco, arti, cuoio capelluto)
 - lipoma sottocutaneo singolo/multipli
 - brevità del frenulo
 - patologie dell'unghia (unghia incarnita, onicogriposi, onicodistrofia)
 - neoformazione cutanea benigna (nevo, dermatofibroma, angioma, cheratosi)
 - neoformazione cutanea sospetta per neoplasia (basalioma, carcinoma spinocellulare, melanoma)
 - verruche cutanee, palmari o plantari
 - flebectasie (varici)

SERVIZIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

La Casa di Cura ha recentemente ristrutturato il Blocco Operatorio garantendo alle Unità Operative di Chirurgia e Ortopedia la disponibilità di quattro Sale Operatorie. Gli attuali quartieri chirurgici sono certamente da considerare come luoghi di lavoro



ad elevata tecnologia. In particolare, per quanto riguarda l'anestesia, va ricordato che in ogni sala operatoria si trovano ventilatori automatici elettronici molto sofisticati e monitor che consentono un accurato monitoraggio multiparametrico.

La strumentazione presente in sala operatoria aiuta nella moderna anestesia a realizzare tecniche molto diverse fra loro quali:

- Tecniche di anestesia generale, inalatoria, endovenosa, mista;
- Tecniche loco-regionali, combinate, sedazione cosciente e sedazione profonda.

Il servizio si pone l'obiettivo di instaurare con il paziente un rapporto che dia tranquillità e sicurezza attraverso:

- Colloquio: per la raccolta dei dati personali (anamnestici), identificare eventuali problematiche e concordare la tecnica anestesilogica più indicata;
- Pronta disponibilità: supporto dei parametri vitali in tutti i reparti e consulenza specialistica.



OCULISTICA

Si occupa in particolare di:

- Visita Oculistica
- Visita Oculistica Pediatrica
- Controllo della Pressione Oculare
- Fundus Oculi
- Diagnosi e Cura delle patologie Retiniche (maculopatia senile, retinopatia diabetica, occlusioni venose, ecc.)
- Visita per valutazione difetti refrattivi (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia, ecc)
- diagnosi e cura del glaucoma
- cataratta, patologie vitreali e retiniche
- patologie delle palpebre, della congiuntiva e della cornea
- Visita Ortottica
- Studio della Motilità Oculare
- Schermo di Hess-Lancaster o esame della diplopia o test funzionali obiettivi dell'occhio
- Perimetria Computerizzata - Campo Visivo
- Campo Visivo sec Esterman - per la Certificazione Patente
- Campo Visivo sec Zingirian Gandolfo
- Trattamenti laser su retina
- Trattamenti laser per cataratta secondaria
- Trattamenti laser micropulsato
- Trabeculoplastica Laser Selettiva per la cura del Glaucoma (SLT)
- Trattamento laser per iridectomia/Iridotomia

Trattamenti chirurgici di interesse:

- cataratta (anche con lenti Premium)
- iniezioni intravitreali per maculopatia e patologie Retiniche Vascolari
- interventi di blefaroplastica
- interventi per la correzione della Ptosi Palpebrale
- asportazione di pterigio
- asportazione calazio, xantelasma
- asportazione di neoformazioni palpebrali
- Trattamento Glaucoma (Trabeculectomia, Sclerotomia Profonda)

ATTIVITÀ ONCOLOGICA AMBULATORIALE

L'attività di cura viene erogata presso il Day Hospital Oncologico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16. Sono seguite e trattate tutte le neoplasie solide dell'adulto:

- in particolare le neoplasie del tratto gastroenterico,
- della mammella,
- del polmone
- del tratto urinario
- del distretto ORL
- della sfera ginecologica.

Tutta l'attività clinica si svolge in aderenza a protocolli e linee guida nazionali ed internazionali.

Vengono somministrati tutti i farmaci chemioterapici, le nuove terapie biologiche e l'Immunoterapia. In alcune situazioni si possono somministrare terapie di supporto o bifosfonati (Zometa, Denosumab) o sottoporre il paziente a manovre come paracentesi o toracentesi o biopsie epatiche eco-guidate.

Modalità Operative

Il paziente arriva in DH al mattino nella fascia oraria tra le 7.30 e le 8.30. Viene accolto dal personale Infermieristico e sottoposto a prelievo ematico di controllo (emocromo, funzionalità epatica e renale e, se richiesto, controllo dei marcatori tumorali) ed eventuale elettrocardiogramma (sempre al primo accesso). Se il paziente riferisce particolari sintomi viene subito segnalato e valutato dal medico.

I pazienti che devono assumere le terapie orali vengono visitati lo stesso giorno del prelievo, e, se idonei, viene a loro consegnato il farmaco, mentre i pazienti che devono sottoporsi a terapie infusionali, dopo aver eseguito il prelievo rientrano a casa e tornano il giorno successivo per la visita dal medico e per sottoporsi al trattamento oncologico.

Terminata l'infusione dei chemioterapici l'infermiera comunica al paziente la data del successivo ciclo.

Beneficiari

Pazienti adulti con patologia oncologica (la maggior parte delle neoplasie solide ed esclusione dell'oncoematologia).



DIPARTIMENTO DEI SERVIZI

SERVIZI AMBULATORIALI E DI DIAGNOSI E CURA

Per accedere ad una visita od altra prestazione specialistica o diagnostica in regime di accreditamento, è necessaria la richiesta del medico di famiglia su ricettario regionale.

La prenotazione può avvenire tramite una delle seguenti modalità:

- Via Internet all'indirizzo: www.cdcsanfrancesco.it/prenotazioni
- direttamente allo sportello (piano terra) previa presentazione di idonea documentazione (richiesta del medico curante, codice fiscale, tessera sanitaria regionale);
- inviando e-mail all'indirizzo: prenotazioni@cdcsanfrancesco.it, comunicando i propri dati, recapito telefonico e i dati della prescrizione medica;
- inviando fax al numero 035 225162 copia della prescrizione medica ripotando sempre il proprio recapito telefonico;
- telefonicamente al numero: 035 2811.111



In Casa di Cura è possibile effettuare, sia in regime di accreditamento che privatamente le seguenti prestazioni:

Medicina generale	Visita internistica Visita epatologica Visita dietologica Visita pneumologica - Spirometria Dietologia clinica computerizzata Visita geriatrica Centro diagnosi e cura osteoporosi Biopsie
Diabetologia ed Endocrinologia	Visita medica
Cardiologia	Visita cardiologica ECG da sforzo Ecocardiogramma Monitoraggio PA 24 ore ECG dinamico secondo Holter Eco transesofagea Ecodoppler Trans-cranico Idoneità Sportiva
Riabilitazione	Visita fisiatrice Test del cammino con elettromiografia dinamica Logopedia e Rieducazione delle funzioni corticali superiori Rieducazione motoria del motuleso e del neuroleso Rieducazione vascolare-linfatica Terapie strumentali Onde d'urto Inoculazione Tossina Botulinica Terapia Occupazionale
Neurologia	Visita neurologica EEG Elettromiografia diagnostica Centro diagnosi e cura cefalee Ecocolordoppler TSA Ambulatorio Parkinson Centro provinciale di riferimento per le demenze Polisonnografia Ambulatorio disturbi respiratori del sonno



Ortopedia

Visita ortopedica
Iniezioni di sostanze terapeutiche

Chirurgia generale

Visita chirurgica
Interventi ambulatoriali

Chirurgia vascolare

Visita chirurgica - vascolare
Ecocolordoppler
arterioso e venoso.

Gastroenterologia

Visita gastroenterologica
Colonscopia, Rettoscopia
Esofagogastroduodenoscopia
Endoscopia interventistica

Urologia

Visita Urologica
Uroflussometria
Esame urodinamico
Ecografia transrettale
Cistoscopia Istillazioni
Vescicali

Oculistica

Visita Oculistica
Visita Oculistica Pediatrica
Controllo della Pressione Oculare
Fundus Oculi
Diagnosi e Cura delle patologie
Retiniche
Visita per valutazione difetti refrattivi
Diagnosi e cura del glaucoma
Cataratta, patologie vitreali e retiniche
Patologie delle palpebre, della
congiuntiva e della cornea
Visita Ortottica
Studio della Motilità Oculare
Schermo di Hess-Lancaster o esame
della diplopia o test funzionali obiettivi
Perimetria Computerizzata - Campo
Visivo
Campo Visivo sec Esterman - per la
Certificazione Patente

Campo Visivo sec Zingirian Gandolfo
Trattamenti laser su retina
Trattamenti laser per cataratta
secondaria
Trattamenti laser micropulsato
Trabeculoplastica Laser Selettiva
per la cura del Glaucoma (SLT)
Trattamento laser per
iridectomia/Iridotomia

Otorinolaringoiatria

Visita ORL ed eventuale esame
Otoneurologico - Audiometria

Nefrologia

Visita medica

**Diagnostica per
immagini**

Diagnostica tradizionale
Ecografia, TAC Spirale,
RMN, Angio RMN, Angio
TAC, TAC Cone/Beam,
MOC, OPT, Mammografia,
Tele-Radiografia Cranio

Punto Prelievi

Analisi Chimico-Mediche e
Microbiologiche, Breath Test,
Test Intolleranze Alimentari

PRESTAZIONI IN REGIME PRIVATO

Dermatologia

Visita dermatologica

Ginecologia/Ostetricia

Visita Ginecologica/Ostetrica
Ecografia Ginecologica
Ecografia Ostetrica



SERVIZIO DI LABORATORIO CLINICO GENERALE CON AREE SPECIALISTICHE

Il Punto Prelievi è attivo dal LUNEDÌ al SABATO dalle ore 7.00 alle ore 9.00 al **piano semi-interrato**.

L'accettazione avviene presso il CUP situato al piano terra.

Laboratorio Generale di Base autorizzato a svolgere analisi nei seguenti settori:

- Chimica Clinica
- Immunologia
- Sierologia
- Ematologia
- Coagulazione
- Microbiologia



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Gli esami di Radiologia tradizionale, TAC e RMN utilizzano un sistema digitale di archiviazione e trasferimento delle immagini all'interno e all'esterno della struttura.

Le prestazioni offerte sono:

- Diagnostica tradizionale
- Ecografia
- Mammografia
- TAC
- TAC Cone Beam
- Risonanza Magnetica Nucleare
- Angio TAC
- Angio RMN
- MOC
- Ortopantomografia
- Tele-Radiografia Cranio

L'attività di Risonanza Magnetica Nucleare utilizza un'attrezzatura a campo magnetico elevato con bobine dedicate in particolare per esami osteoarticolari, addominali e neurologici. Il Tomografo Computerizzato (TAC), di recente installazione, è un'apparecchiatura spirale multistrato che consente l'acquisizione contemporanea di 16 strati contigui ad ogni rotazione completa. L'apparecchiatura viene utilizzata oltre che nelle usuali indicazioni mediche anche per l'effettuazione delle più moderne applicazioni come l'endoscopia virtuale e l'analisi dei noduli polmonari. È dotata di software che consente di ridurre sempre al minimo indispensabile la dose di radiazioni.

Prenotazioni ed accettazioni presso il CUP piano terra
035/2811.111

Gli esami si effettueranno al piano semi-interrato (-1)



Servizio Parcheggio e Navetta



La Casa di Cura San Francesco offre un servizio di Parcheggio sia all'interno della struttura stessa che in collegamento con il Parcheggio di via XXIV Maggio. È attivo un servizio di Navetta gratuito che collega il Parcheggio esterno ed alcune fermate di interesse in città (vedi elenco sotto) alla CDC e viceversa.

È necessario telefonare all'autista per segnalare la presenza alle fermate di riferimento così da poter avere indicazioni e tempi concordati garantendo la massima efficienza del servizio:

AUTISTA: +39 351 72 38 443

RESPONSABILE SERVIZIO: +39 338 23 91 276

Le FERMATE sono :

- Via Legionari in Polonia uscita posteriore del PARCHEGGIO della CDC San Francesco
- Farmacia Mariani in Via Angelo Maj, 02
- Stazione Ferroviaria
- Chiesa Santa Maria Immacolata delle Grazie (Via Papa Giovanni XXIII, 13)
- Parcheggio Via XXIV Maggio, 49

UN OSPEDALE MODERNO È UN OSPEDALE SENZA DOLORE

La Casa di Cura San Francesco vuole prestare maggiore attenzione alle sofferenze della persona malata, anche curando il dolore che spesso accompagna la malattia.

Il dolore può aiutare il medico a capire una malattia, peggiora la qualità della vita della persona malata e rende la malattia meno sopportabile. Perciò riteniamo che il dolore vada sempre curato in modo adeguato, per ridurlo il più possibile.

Per combattere il dolore è necessario riconoscerlo e misurarlo.

Il rapporto di fiducia e di comunicazione che si instaura tra la persona ricoverata, i medici e gli infermieri, comprende anche la rilevazione del dolore. Ciò serve a migliorare la qualità dell'assistenza ospedaliera e ad umanizzare le cure. A questo scopo nella nostra Casa di Cura opera un "Comitato per un Ospedale senza Dolore" in cui sono presenti figure professionali di ogni Unità Operativa.

I Componenti il Comitato stanno effettuando una attività di sensibilizzazione di tutto il personale con l'obiettivo di introdurre, come attività costante e continuativa, il monitoraggio ed il trattamento del dolore.

L'obiettivo della Casa di Cura è di rendere il Comitato completamente operativo su tutti i compiti individuati dal "Manuale Applicativo" adottato dalla Regione Lombardia.

La persona malata deve sempre dire quando sente dolore e quale è la sua intensità:

**DEVE RISPONDERE SINCERAMENTE,
NON DEVE AVER PAURA DI RECARE
DISTURBO, SE HA DUBBI PUÒ E DEVE
INTERROGARE MEDICI E INFERMIERI.**

Il suo giudizio sarà importante per una cura migliore. Vivendo con noi il progetto "Ospedale Senza Dolore" può aiutarci ad aiutarla.



ASSISTENZA RELIGIOSA

Il servizio di assistenza religiosa è garantito dalla presenza o dalla reperibilità del Sacerdote cappellano oltre che dalla comunità religiosa che gestisce la Casa di Cura stessa.

Le funzioni religiose vengono celebrate presso la Cappella situata all'ingresso principale della struttura.

Orario delle Funzioni Religiose

Dal lunedì al venerdì - S. Messa Ore 17.00

Domenica - S. Messa Ore 9.00



**ISTITUTO SUORE CAPPUCCINE
DI MADRE RUBATTO**

L'Istituto ha sviluppato il suo carisma attraverso la gestione diretta di attività che ne esaltano le proprie finalità in Italia e all'estero.

Il tuo aiuto lo puoi versare a:

**AMICI MISSIONI CAPPUCCINE
“AIUTIAMO PROMUOVENDO”
AMCAP - ONLUS**

Sede Legale: Piazza G. Matteotti, 20 - 24122 Bergamo

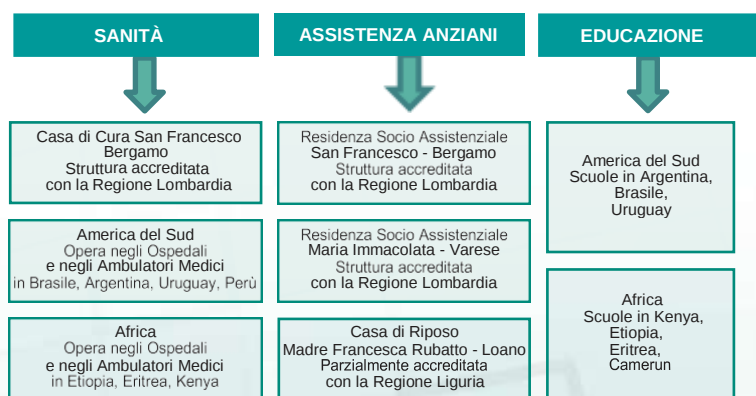
Tel. +39 035 285858 - Fax +39 035 218555

C.F. 95138390166

C/C postale IBAN: IT95A0760111100000047669429

C/C bancario IBAN: IT65D0542811101000000023956

Banca Popolare di Bergamo



Pastorale giovanile, Pastorale sanitaria e Catechesi

⁽¹⁾ altre presenze: Ecuador, Romania.



COME RAGGIUNGERCI

La Casa di cura San Francesco si trova a Bergamo
in via IV Novembre, 7

In autobus la struttura è raggiungibile con
la Linea C ATB.

Le fermate di riferimento sono quella di
via IV Novembre, quella di via XXIV Maggio
e di via Mazzini.

PER PARCHEGGIARE

Per agevolare i propri utenti, la Casa di Cura è dotata di un proprio parcheggio interno a pagamento con ingresso da via IV Novembre ed uno convenzionato in via XXIV Maggio, 49 con servizio Navetta.

Il parcheggio è aperto tutti i giorni dalle ore **6.30** alle ore **20.30**



[illegible]

www.cdcsanfrancesco.it